

## Kebijakan Privasi

Kebijakan Privasi ini berlaku untuk situs web ini (Marketindonesia.id) dan seluruh situs web Market America Worldwide (secara bersama-sama disebut sebagai “Situs”), aplikasi perangkat lunak dan ekstensi browser desktop (secara bersama-sama disebut sebagai “Ekstensi”), serta aplikasi seluler (secara bersama-sama disebut sebagai “Aplikasi Seluler”). Situs dan Aplikasi Seluler dimiliki dan dioperasikan oleh Market America Worldwide, Inc. dan/atau anak perusahaan maupun afiliasinya (“Market America”).

Kami menghargai kepercayaan yang telah Anda berikan kepada kami, dan kami ingin Anda mengetahui informasi apa yang kami kumpulkan dari Anda serta bagaimana kami menggunakan dan membagikannya. Dengan mengunjungi Situs atau menggunakan Aplikasi Seluler, Anda menyetujui praktik-praktik yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

Kami bekerja sama secara erat dengan Market America, Inc., Market America Worldwide, Inc., serta masing-masing anak perusahaan dan perusahaan afiliasinya (secara bersama-sama disebut sebagai “Afiliasi”), dan informasi pribadi, teknis, serta informasi pilihan Anda dapat dibagikan kepada masing-masing Afiliasi tersebut sesuai kebijakan Market America. Oleh karena itu, dalam seluruh Ketentuan ini, referensi terhadap “Market America”, “MA”, “Perusahaan”, “kami”, “kita”, dan “milik kami” secara kolektif mencakup Market America Worldwide, Inc. beserta seluruh Afiliasinya. Situs ini dihosting di Amerika Serikat.

## Informasi yang Kami Kumpulkan

Kami mengumpulkan dan menyimpan informasi yang Anda berikan kepada kami melalui Situs dan Aplikasi Seluler.

1. **Informasi Pribadi.** Informasi yang kami kumpulkan dapat mencakup, namun tidak terbatas pada, nama, alamat, nomor telepon, alamat email, informasi perusahaan, testimoni, dan tanggal lahir Anda. Informasi pribadi akan dikumpulkan pada berbagai waktu, termasuk namun tidak terbatas pada saat Anda:
  - Menulis email atau surat kepada Market America
  - Mengirimkan ulasan produk atau testimoni kepada Market America
  - Berpartisipasi dalam survei pemasaran, promosi, atau acara
  - Menghubungi layanan pelanggan atau departemen informasi produk kami
  - Mendaftar di Situs kami
  - Menjelajahi Situs
  - Jika Anda menggunakan fitur virtual “Try Me”, kami dapat mengumpulkan dan menyimpan gambar/foto Anda, misalnya jika Anda menggunakan fitur tersebut untuk membagikan foto melalui media sosial atau mengirim email kepada teman.
2. **Informasi teknis yang kami kumpulkan dan simpan secara otomatis.** Setiap kali Anda mengunjungi Situs, kami secara otomatis mengumpulkan dan menyimpan informasi berikut: alamat internet tempat Anda mengakses Situs, tanggal dan waktu kunjungan Anda

ke Situs, durasi kunjungan Anda ke Situs, apakah Anda merupakan pengunjung baru atau pengunjung yang kembali, halaman tempat Anda keluar dari Situs, negara asal kunjungan Anda (lokasi jaringan Anda), alamat internet situs web yang mengarahkan Anda ke Situs, nama file atau kata-kata yang Anda cari, item yang diklik pada halaman, informasi mengenai perangkat seluler Anda termasuk pengenalan unik perangkat Anda serta browser dan sistem operasi yang digunakan. Situs ini tidak dirancang untuk merespons permintaan "do not track" dari browser.

3. **Cookies.** Informasi ini disimpan menggunakan cookie ID sesi, cookie persisten, dan berbagai jenis cookie lainnya. Cookie adalah file data kecil yang disimpan oleh browser web Anda pada komputer Anda.
4. **Informasi Pihak Ketiga.** Untuk membantu kami memahami dan meningkatkan interaksi kami dengan Anda, kami dapat mengizinkan penyedia layanan analitik web dan penyedia lainnya untuk mengumpulkan serta memproses informasi di Situs kami menggunakan teknologi yang dijelaskan di atas. Beberapa penyedia tersebut memiliki informasi tentang Anda, termasuk informasi pribadi, informasi demografis, dan laporan minat yang akan mereka bagikan kepada kami. Kami juga dapat membagikan informasi pribadi dan teknis Anda kepada mereka.

### **Penggunaan Informasi yang Kami Kumpulkan**

Kami ingin memberikan pengalaman internet terbaik yang memungkinkan serta memenuhi pesanan Anda secara tepat sesuai dengan permintaan Anda. Selain itu, kami ingin menjadikan pengalaman Anda bersama Market America menyenangkan dan positif. Untuk mencapai tujuan tersebut, kami dapat menggunakan setiap informasi yang kami kumpulkan untuk tujuan bisnis yang sah (termasuk namun tidak terbatas pada kegiatan pemasaran). Sebagai contoh, kami dapat menggunakan informasi tersebut sebagai berikut:

#### **1. Penggunaan Informasi Pribadi**

- Memproses pesanan Anda
- Mencocokkan Anda dengan Konsultan Belanja (Shopping Consultant) yang paling sesuai dengan kebutuhan Anda
- Menyediakan produk dan layanan yang Anda minta
- Bermitra dengan toko-toko tempat Anda senang berbelanja
- Mengirimkan penawaran promosi kepada Anda
- Mengidentifikasi preferensi produk dan layanan Anda
- Menyesuaikan komunikasi kami kepada Anda
- Meningkatkan layanan pelanggan kami;
- Membagikan testimoni positif Anda mengenai produk kepada pihak lain;

- Menyertakan nama, cerita, testimoni, ulasan produk, dan gambar Anda dalam publikasi, literatur, dan/atau media Market America maupun pihak ketiga, pada situs web yang dioperasikan oleh Market America, pada situs web pihak ketiga, di acara-acara Market America, pada CD dan DVD Market America, dalam komunikasi Market America lainnya kepada Pemilik *UnFranchise Owners*), toko mitra, penyedia layanan pihak ketiga, atau pihak lainnya, maupun dalam bentuk lain yang dianggap berguna atau sesuai oleh Market America.
2. **Penggunaan Informasi Teknis.** Informasi ini digunakan untuk mengukur jumlah pengunjung Situs dan berbagai bagian dalam Situs, persentase kunjungan yang berasal dari pencarian kata kunci tertentu, rata-rata waktu yang dihabiskan pengunjung di Situs, serta rata-rata jumlah halaman yang dilihat oleh pengunjung. Informasi ini juga dapat digunakan untuk mengidentifikasi kinerja sistem atau area yang bermasalah. Kami juga menggunakan informasi ini untuk membantu meningkatkan Situs, menganalisis pola penggunaan, dan menjadikan Situs lebih bermanfaat. Informasi ini tidak digunakan untuk menghubungkan istilah pencarian atau pola navigasi Situs dengan pengguna tertentu secara individu. Situs dapat secara berkala menghapus log webnya. Kami menggunakan layanan analitik pihak ketiga untuk mengumpulkan dan menganalisis data ini, dan pada kesempatan tertentu kami dapat memberikan informasi tersebut kepada pihak ketiga yang kami kontrak untuk tujuan analisis lalu lintas situs web lebih lanjut.
  3. **Penggunaan Cookie.** Cookie memungkinkan kami untuk meningkatkan, mempersonalisasi, dan melacak pengalaman online Anda sehingga informasi yang Anda terima menjadi lebih relevan bagi Anda. Teknologi ini memungkinkan Anda menjelajahi situs web kami dengan lebih cepat setelah informasi Anda tersimpan dalam basis data kami, karena Anda tidak perlu memasukkan kembali informasi yang sama atau melakukan login setiap kali mengakses situs.
  4. **Informasi Pihak Ketiga.** Informasi dari pihak ketiga membantu kami meningkatkan dan mempersonalisasi interaksi kami dengan Anda sehingga informasi yang Anda terima menjadi lebih relevan bagi Anda. Kami menggunakan informasi pihak ketiga untuk periklanan berbasis perilaku (behavioral advertising), yang memungkinkan kami memprediksi preferensi Anda sehingga kami dapat menampilkan iklan dan mengirimkan email yang lebih sesuai dengan minat Anda.

### **Informasi yang Kami Bagikan kepada Pihak Lain dan Hak Privasi Anda**

IBukan merupakan praktik Market America untuk menjual, menyewakan, atau memperdagangkan informasi pribadi. Untuk memberikan layanan terbaik kepada pelanggan dan Preferred Customer kami, kami dapat membagikan setiap informasi yang kami kumpulkan untuk tujuan bisnis yang sah. Sebagai contoh, ketika kami membagikan informasi pesanan Anda, kami juga membagikan sebagian informasi pribadi Anda serta informasi mengenai kebiasaan belanja Anda kepada Pemilik *UnFranchise Market America Independent UnFranchise Owner* atau “**UnFranchise Owner**”) yang ditugaskan sebagai Konsultan Belanja (Shopping Consultant) Anda. Para *UnFranchise Owner* berkewajiban untuk menjaga kerahasiaan informasi yang Anda berikan.

Kami membagikan informasi terbatas tertentu kepada toko-toko mitra tempat Anda berbelanja. Kami juga dapat membagikan informasi pribadi dan teknis Anda kepada perusahaan dan layanan analitik web guna memberikan pengalaman berinternet yang lebih personal kepada Anda.

Kami menggunakan penyedia layanan pihak ketiga untuk membantu kami menjalankan bisnis, Situs, dan Aplikasi Seluler, menyediakan layanan tertentu, atau mengelola aktivitas atas nama kami, seperti pemrosesan kartu kredit, pengiriman email, pengiriman pesanan, pencetakan, desain dan hosting situs web, hubungan masyarakat dan media, layanan internet, e-commerce, pemenuhan pesanan, serta administrasi kontes dan undian (contest/sweepstakes). Kami akan membagikan informasi Anda kepada pihak ketiga tersebut untuk tujuan-tujuan tersebut. Sebagai contoh, setiap kali Anda melakukan pemesanan melalui Situs, kami akan memberikan nama, alamat, nomor telepon, dan informasi lain yang diperlukan kepada perusahaan pengiriman agar mereka dapat mengirimkan pesanan Anda secara efisien sesuai dengan persyaratan internal dan ketentuan hukum yang berlaku.

Apabila kami menawarkan undian (sweepstakes), kontes, dan/atau promosi serupa melalui Situs, kami akan meminta informasi identitas pribadi tertentu saat Anda berpartisipasi dan apabila Anda menjadi pemenang. Kami akan membagikan informasi identitas pribadi tersebut kepada sponsor pihak ketiga dari undian, kontes, atau promosi tersebut (terlepas dari apakah promosi tersebut diselenggarakan oleh kami atau tidak) maupun pihak lainnya, sesuai dengan peraturan yang berlaku untuk undian, kontes, atau promosi tersebut. Anda disarankan untuk meninjau dengan saksama peraturan setiap undian, kontes, dan promosi yang ditawarkan melalui Situs sebelum berpartisipasi, karena peraturan tersebut dapat memuat informasi tambahan mengenai penggunaan informasi identitas pribadi Anda oleh kami atau sponsor. Apabila terdapat pertentangan antara peraturan mengenai perlakuan terhadap informasi identitas pribadi Anda dan Kebijakan Privasi ini, maka peraturan undian, kontes, atau promosi tersebut yang akan berlaku.

Dalam keadaan tertentu yang jarang terjadi, kami dapat mengungkapkan informasi tertentu atas permintaan pemerintah, sebagai tanggapan terhadap perintah pengadilan, atau apabila diwajibkan oleh hukum. Kami juga dapat membagikan informasi kepada perusahaan yang membantu dalam upaya pencegahan atau investigasi penipuan. Kami tidak memberikan informasi kepada lembaga atau perusahaan tersebut untuk tujuan pemasaran maupun tujuan komersial lainnya.

### **Bagaimana Kami Menggunakan Email**

Ketika Anda memberikan alamat email kepada kami, Anda dapat menerima email dari kami dan/atau dari UnFranchise Owner Anda. Email dapat dikirim untuk membantu kami memproses pesanan Anda, menanggapi permintaan Anda, memberikan layanan pelanggan, atau menginformasikan kepada Anda mengenai produk, layanan, maupun materi promosi. Kami bermaksud mengirimkan email promosi hanya kepada individu yang ingin menerimanya. Kami menyediakan petunjuk mengenai cara berhenti berlangganan (unsubscribe) dalam email yang kami kirimkan.

### **Tautan ke Situs Lain**

Dari waktu ke waktu, kami menyediakan tautan ke situs pihak ketiga pada Situs dan Aplikasi Seluler. Situs-situs tersebut beroperasi secara independen dari Market America dan memiliki

kebijakan privasi serta kebijakan keamanan mereka sendiri. Kami menganjurkan Anda untuk meninjau kebijakan tersebut pada setiap situs yang Anda kunjungi.

### **Memperbarui atau Meninjau Informasi Anda**

Anda dapat meninjau atau memperbarui informasi pelanggan atau Preferred Customer Anda (nama, alamat, nomor telepon, alamat email, nomor kartu kredit, dan lain sebagainya) melalui menu **Akun Anda (Your Account)**.

### **Keamanan**

Market America berkomitmen untuk melindungi privasi informasi pribadi Anda. Kami berupaya melindungi informasi yang telah kami kumpulkan dari Anda terhadap kehilangan, penyalahgunaan, atau perubahan yang tidak sah. Kami menggunakan berbagai teknologi dan proses terkini untuk melindungi informasi yang kami kumpulkan, serta membatasi informasi yang kami berikan kepada pihak ketiga.

Ketika Anda melakukan pembelian atau mengirimkan dokumen melalui Situs, informasi transaksi Anda akan dikirimkan dalam format yang aman dan terenkripsi.

### **Privasi Anak-Anak di Situs Kami**

Situs dan Aplikasi Seluler tidak ditujukan untuk digunakan oleh siapa pun yang belum mencapai usia dewasa menurut hukum yang berlaku. Kami berkomitmen untuk melindungi privasi anak-anak di internet dan tidak dengan sengaja mengumpulkan informasi pribadi dari anak-anak yang berusia di bawah 13 tahun.

### **Persetujuan Anda**

Dengan menggunakan dan terus menggunakan Situs atau Aplikasi Seluler, Anda menyetujui pengumpulan dan penggunaan informasi pribadi Anda sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini.

### **Kebijakan Privasi, Ketentuan Penggunaan, Pemberitahuan, dan Revisi**

Penggunaan Anda atas Situs, Ekstensi, dan Aplikasi Seluler, serta setiap sengketa yang timbul dari penggunaan tersebut, tunduk pada Kebijakan Privasi ini dan juga Ketentuan Layanan (Terms of Service) kami beserta seluruh ketentuan penyelesaian sengketa, termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan mengenai pembatasan ganti rugi dan pilihan hukum yang berlaku.

Kami berhak untuk mengubah Kebijakan Privasi dan Ketentuan Layanan kami sewaktu-waktu. Seluruh perubahan dan klarifikasi akan berlaku segera setelah dipublikasikan pada Situs ini. Apabila kami melakukan perubahan, kami akan mempublikasikannya dan mencantumkan tanggal revisi terbaru dari Kebijakan Privasi ini. Kami menganjurkan Anda untuk secara berkala meninjau kebijakan ini agar memahami Kebijakan Privasi kami yang berlaku saat ini. Kebijakan Privasi ini berlaku untuk Situs ini.

### **Hubungi Kami**

Kami selalu menyambut pertanyaan dan masukan dari Anda. Untuk masalah yang berkaitan dengan privasi, silakan menghubungi kami melalui [privacy@marketamerica.com](mailto:privacy@marketamerica.com).

**Terakhir Diperbarui:** 21 September 2026