

ShopBuddy FAQs

甚麼是ShopBuddy？

ShopBuddy是一個簡單又便利的方式，幫助你追蹤你的網上購物以及賺取現金回贈！如果你的瀏覽器上已經有ShopBuddy，你可以直接造訪你喜愛的夥伴商店網站，登入ShopBuddy，啟動並開始賺取現金回贈。沒有ShopBuddy？現在就免費下載ShopBuddy！

ShopBuddy適用於所有瀏覽器與行動裝置嗎？

ShopBuddy適用於許多常見的瀏覽器，每個瀏覽器都需要分別下載ShopBuddy。目前ShopBuddy可適用於Chrome和Edge。ShopBuddy不適用於行動裝置或是平板電腦（如iPad或iPhone等）。

為甚麼有時候我會看到一個需要登入的彈出視窗？

首次於瀏覽器上安裝ShopBuddy時，系統會提示你登入。如果你曾經從某一瀏覽器解除安裝ShopBuddy並重新安裝，或者清除了某一瀏覽器的歷史記錄和Cookies，你可能需要重新登入，因為ShopBuddy可能無法辨識你。如果你直接前往夥伴商店網站，你需要重新登入，才能賺取現金回贈。當ShopBuddy需要更新時，也可能發生這種情況。

我如何知道我賺取了現金回贈？

你如何造訪Market Hong Kong夥伴商店網站？

A：直接進入夥伴商店網站

如果你直接進入夥伴商店網站，你會收到啟動ShopBuddy的提示，並看到一個藍色「S」的圖示。請確定ShopBuddy設置裡的電郵地址是正確的。此時我們會追蹤你的ShopBuddy活動，並建立一組瀏覽記錄編號。紅色的「S」圖示，表示我們無法追蹤你的ShopBuddy活動，請重新啟動ShopBuddy。

B. 從markethongkong.com.hk連結到夥伴商店網站

如果你從markethongkong.com.hk連結到夥伴商店網站並登入，那麼，

markethongkong.com.hk已經追蹤你的活動並建立了瀏覽記錄編號。ShopBuddy會顯示你最近造訪的網站，如果這些商家正推出促銷優惠，你會看到這些優惠。

想知道你的瀏覽記錄活動，你可以查閱你的瀏覽記錄活動報告以及現金回贈報告。

使用ShopBuddy時，我可以賺取與Market Hong Kong香港網站markethongkong.com.hk上顯示一樣的現金回贈嗎？

是

使用ShopBuddy安全嗎？

是的。

共用電腦-我與他人共用電腦，我如何切換使用者，以確保賺取現金回贈？

請檢查ShopBuddy是否顯示正確的電郵地址。如果這個電郵地址不是你的，點選電郵地址旁邊的向下箭頭，點選「不是你？」畫面彈出後，輸入你的電郵地址，點擊「登入」，ShopBuddy會更新資料，並請你「啟動」它。點選「啟動」，你會看到你在ShopBuddy內的電郵地址以及一個藍色的「S」圖示，顯示ShopBuddy已經啟動。

為甚麼我在瀏覽器上看到的是紅色ShopBuddy圖示，而不是藍色的？

如果你在瀏覽器上看到紅色的ShopBuddy「S」圖示，這表示ShopBuddy尚未啟動或者已經無效。欲啟動ShopBuddy，點選紅色的「S」圖示，一個下拉按鈕會出現，要求你啟動。點選此按鈕，ShopBuddy圖示會變成藍色，表示它已被啟動並開始追蹤。

我該如何停用或解除ShopBuddy安裝？

停用或解除ShopBuddy安裝很容易。選擇你要停用或解除ShopBuddy安裝的瀏覽器，以下為各個瀏覽器的解除方式。

Chrome：欲停用ShopBuddy，在ShopBuddy圖示上按右鍵，點選「擴充功能/擴展管理器 (Manage Extension)」，然後將取消勾選「開啟 (Enabled)」。欲移除ShopBuddy，只要在ShopBuddy圖示上按右鍵，然後選擇「從Chrome中移除 (Remove from Chrome)」並依照Chrome的指示進行。

Edge：欲停用現金回贈按鈕，進入「更多 (More...)」，選擇「延伸功能 (Extensions)」，在ShopBuddy上按右鍵，將「開啟 (On)」切換至「關閉 (Off)」。欲移除ShopBuddy，只要按照相同步驟，然後選擇「解除安裝 (Remove)」。

Firefox：欲停用現金回贈按鈕，進入「附加元件 (Add-ons)」，選擇ShopBuddy，然後點選「停用 (Disable)」。欲移除ShopBuddy，進入「附加元件 (Add-ons)」，選擇ShopBuddy，然後點選「移除 (Remove)」

Safari：欲停用Safari上的ShopBuddy，點選上方選單下的「偏好設定 (preferences)」，找到「延伸功能 (extensions)」標籤。將ShopBuddy圖示旁邊的勾選取消。欲自Safari移除ShopBuddy，點選上方選單下的「偏好設定 (preferences)」搜尋，找到「延伸功能 (extensions)」標籤。然後點選「解除安裝 (uninstall)」。