

ShopBuddy 常見問題

什麼是ShopBuddy??

ShopBuddy 是一個簡單又便捷的方式，幫助您追蹤您的線上購物以及賺取現金回饋！如果您的瀏覽器上已經有ShopBuddy，您可以直接造訪您喜愛的夥伴商店網站，登入ShopBuddy，啟動並開始賺取現金回饋。沒有ShopBuddy？現在就免費下載ShopBuddy！

ShopBuddy適用於所有的瀏覽器與行動裝置嗎？

ShopBuddy適用於許多常見的瀏覽器，每個瀏覽器都需要分別下載ShopBuddy。目前ShopBuddy可適用於Chrome和Edge，且最新版本的瀏覽器效果最佳。ShopBuddy不適用於行動裝置或是平板電腦（如iPad或iPhone等）。

為什麼有時候我會看到一個登入的彈出視窗？

首次於瀏覽器上安裝ShopBuddy時，系統會提示您登入。如果您曾經從某一瀏覽器解除安裝ShopBuddy並重新安裝，或者清除了某一瀏覽器的歷史記錄和Cookie，您可能需要重新登入，因為ShopBuddy可能無法辨識您。如果您直接前往夥伴商店網站，您需要重新登入，才能賺取現金回饋。當ShopBuddy發佈更新時，也可能發生這種情況。

我如何知道我開始賺取現金回饋？

您如何造訪Market Taiwan夥伴商店網站？

A: 直接進入夥伴商店網站

如果您直接進入夥伴商店網站，您會收到啟動ShopBuddy的提示，並看到一個藍色「S」的圖示。請確定ShopBuddy設置裡的電子郵件地址是正確的。此時我們會追蹤您的ShopBuddy活動，並建立一組瀏覽記錄編號。紅色的「S」圖示表示，我們無法追蹤您的ShopBuddy活動，請重新啟動ShopBuddy。

B. 從Market Taiwan連結到夥伴商店網站

如果您從Market Taiwan連結到夥伴商店網站並登入，那麼，Market Taiwan已經追蹤您的活動並建立了瀏覽記錄編號。ShopBuddy會顯示您最近造訪的網站，如果這些商家正推出促銷優惠，您會看到這些促銷優惠。

想知道您的瀏覽記錄活動，您可以查閱您的瀏覽記錄活動報表以及現金回饋報表

使用ShopBuddy時，我可以賺取Market Taiwan台灣網站Market Taiwan上顯示的一樣的現金回饋嗎？

是的。

使用ShopBuddy安全嗎？

是的。

共用電腦-我與他人共用電腦，我如何切換使用者，以確保賺取現金回饋？

請檢查ShopBuddy是否顯示正確的電郵地址。如果這個電郵地址不是您的，點選電郵地址旁邊的向下箭頭，點選「不是您？」

畫面彈出後，輸入您的電郵地址，點擊「登入」，ShopBuddy會更新資料，並請您「啟動」它。點選「啟動」，您會看到您在ShopBuddy內的電郵地址以及一個藍色的「S」圖示，顯示ShopBuddy已經啟動

為什麼我在瀏覽器上看到是紅色的ShopBuddy圖示，而不是藍色的？

如果您在瀏覽器上看到紅色的ShopBuddy「S」圖示，這表示ShopBuddy尚未啟動或者已經無效了。欲啟動ShopBuddy，點選紅色的「S」圖示，一個下拉按鈕會出現，要求您啟動。點選此按鈕，ShopBuddy圖示會變成藍色，表示它已被啟動並開始追蹤。

我該如何停用或解除ShopBuddy安裝？

停用或解除ShopBuddy安裝很容易。選擇您要停用或解除ShopBuddy安裝的瀏覽器，以下為各個瀏覽器的解除方式。

Chrome:欲停用ShopBuddy，在ShopBuddy圖示上按右鍵，點選「管理擴充功能(Manage Extension)」，然後將取消勾選「開啟(Enabled)」。欲移除ShopBuddy，只要在ShopBuddy圖示上按右鍵，然後選擇「從Chrome中移除(Remove from Chrome)」並依照Chrome的指示進行。

Edge：欲停用現金回饋按鈕，進入「更多(More...)」，選擇「延伸模組(Extensions)」，在ShopBuddy上按右鍵，將「開啟(On)」切換至「關閉(Off)」。欲移除ShopBuddy，只要按

照相同步驟，然後選擇「移除安裝(Remove)」。

Firefox：欲停用現金回饋按鈕，進入「附加元件(Add-ons)」，選擇ShopBuddy，然後點選「停用(Disable)」。欲移除ShopBuddy，進入「附加元件(Add-ons)」，選擇ShopBuddy，然後點選「移除(Remove)」

Safari:欲停用Safari上的ShopBuddy，點選上方選單下的「偏好設定(preferences)」，找到「延伸功能(extensions)」標籤。將ShopBuddy圖示旁邊的勾選取消。欲自Safari移除ShopBuddy，點選上方選單下的「偏好設定(preferences)」搜尋，找到「延伸功能(extensions)」標籤。然後點選「解除安裝(uninstall)」